



План по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности,
 муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 121» на 2024-2025 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Исполнитель (Ф.И.О., должность)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленными нормативными правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на общедоступных информационных ресурсах, информационных стендах организации в соответствии с содержанием и формой, установленными нормативными правовыми актами	февраль 2024 года	Толстикова Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		

	Своевременное обновление и размещение актуальной информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	постоянно	Толстикова Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		
Отсутствие на сайте организации - информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Отсутствие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	февраль 2024 года	Толстикова Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		
Отсутствие сведений о популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» -	Размещение на официальном сайте информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с	февраль 2024 года	Толстикова Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		

www.bus.gov.ru	приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных учреждений				
	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	апрель 2024 года	Толстикова Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		
II. Комфортность предоставления услуг					
Неудовлетворенность потребителей услуги комфортностью предоставления услуг организацией	Обновление материально-технической базы школы в соответствии с Программой развития и ПФХД.	2024-2025 годы	Толстикова Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		
	Текущий и косметический ремонт помещений	2024-2025 годы (июнь, июль)	Толстикова Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		
III. Доступность услуг для инвалидов.					
Отсутствуют условия доступности для инвалидов территории, прилегающей к организации, и ее помещений: наличие выделенных стоянок для	Направление обращения в адрес департамента городского хозяйства администрации города Красноярска по обустройству парковочных карманов для МГН на	январь 2024 года	Толстикова Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		

автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений; наличие сменных кресел-колясок	прилегающей территории к учреждению.				
	Направление заявки в МКУ ЦОБФУОО на выдачу технического задания на разработку ПСД на установку адаптированных лифтов, поручней, расширение дверных проемов, обустройство специально оборудованными гигиеническими помещениями	до марта 2024 года	Толстикова Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		
	Приобретение сменного кресла-коляски	март 2024 года	Толстикова Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		
Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление услуг сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика; возможность оказания	Приобретение дополнительного специального оборудования дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	июнь 2025 года	Толстикова Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		
	Обучение сотрудника образовательного учреждения по специальности: сурдоперевод (тифлосурдоперевод)	апрель 2024 года	Толстикова Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		

работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктаж) помощи	Инструктирование сотрудников образовательной организации по сопровождению инвалидов в помещении	январь 2024 года	Толстиков Ю.А., директор МАОУ Средняя школа № 121		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	Рассмотрение результатов независимой оценки на заседании органов управления образовательной организации, педагогических советах, родительских собраниях.	февраль 2024 года			
	Проведение мероприятий с привлечением всех участников образовательного процесса, направленных на повышение имиджа образовательной организации, популяризацию и освещение деятельности образовательной организации	2024-2025 годы, в соответствии с планом работы			
	Мониторинг удовлетворенности условиями осуществления	2024-2025 годы (декабрь)			

	образовательной деятельности				
--	---------------------------------	--	--	--	--